

Algemene voorwaarden SCALIQ BV

Versie 1 maart 2021



Definities

SCALIQ De rechtspersoon, SCALIQ BV, ingeschreven bij de KvK onder nummer 81289588, hierna te noemen: 'SCALIQ'

Overeenkomst Elke overeenkomst gesloten tussen SCALIQ en de klant.

Klant De afnemer van goederen of diensten bij SCALIQ.

Consument De natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een overeenkomst op afstand aangaat met SCALIQ.

1. Toepassing

De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen SCALIQ en de klant.

2. Wijziging algemene voorwaarden

De algemene voorwaarden kunnen slechts worden gewijzigd door SCALIQ.

3. Totstandkoming overeenkomst

De Overeenkomst komt tot stand door aanvaarding door de klant van het aanbod van SCALIQ.

Indien de klant het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt SCALIQ onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door de ondernemer is bevestigd, kan de klant de overeenkomst ontbinden.

4. Het aanbod

Het aanbod van SCALIQ is vrijblijvend. SCALIQ is gerechtigd het aanbod te wijzigen. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de klant mogelijk te maken. Als SCALIQ gebruik maakt van afbeeldingen zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten en/of diensten. Kennelijke vergissing of kennelijke fouten in het aanbod binden SCALIQ niet.

Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de consument duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden.

Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.

5. Herroepingsrecht

Bij levering van diensten heeft een consument de mogelijkheid de Overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende ten minste 14 dagen, ingaande op de dag van het aangaan van de Overeenkomst.

Om gebruik te maken van zijn herroepingsrecht, zal de consument zich richten naar de door de ondernemer bij het aanbod en/of uiterlijk bij de levering ter zake verstrekte redelijke en duidelijke instructies.

Retourzending worden alleen geaccepteerd indien diensten zich in originele staat bevinden. Dat wil zeggen slechts behandeld als redelijkerwijs voor bezichtiging nodig is. Als niet aan deze voorwaarden voldaan wordt, dan accepteert SCALIQ de retourzending niet en is de consument verplicht de zaken af te nemen dan wel een door SCALIQ te bepalen waardevermindering te vergoeden.

6. Levering en uitvoering

SCALIQ zal de grootst mogelijk zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten.

Als plaats van levering geldt het adres dat de klant aan SCALIQ kenbaar heeft gemaakt. Alle levertermijnen zijn indicatief. Aan eventuele genoemde termijnen kan de klant geen rechten ontlenuen. Overschrijding van een termijn geeft de klant geen recht op schadevergoeding.

7. Betaling

Betaling vindt plaats door middel van storting of overmaking op een door SCALIQ aangewezen bank- of girorekening op het tijdstip van de koop of levering, of door een SEPA-afschrijving, tenzij anders is overeengekomen.

Betaling dient te geschieden binnen veertien dagen na de factuurdatum, op een door SCALIQ aan te geven wijze en in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij anders is overeengekomen.

De klant is niet bevoegd op het verschuldigde enig bedrag wegens een door hem gestelde tegenvordering in mindering te brengen.

SCALIQ en de klant kunnen overeenkomen dat betaling in termijnen geschiedt. Indien betaling in termijnen is overeengekomen, moet de klant betalen volgens de termijnen en de percentages zoals deze in de overeenkomst zijn vastgesteld.

Annuleren van deelname aan een groepsactiviteit zoals een cursus, verdiepingdag of excursie, is kosteloos mogelijk tot zes weken voor aanvang van de activiteit, tenzij anders bepaald bij deze specifieke activiteit. Hierna wordt tot betaling van de gemaakte afspraak overgegaan. Een plek overdragen aan een ander persoon dat voldoet aan de voorwaarden van deelname, is altijd mogelijk.

Voor het annuleren van webinars of andere programma's die online plaatsvinden geldt dat hiervoor geen geld wordt teruggegeven, wanneer deze annulering ook plaatsvindt. Dit omdat het product - de toegangscode - direct na de bestelling wordt geleverd. Dit geldt ook indien iemand onverhoopt niet aanwezig kan zijn of, indien dit een geboden mogelijkheid is, het webinar/de online bijeenkomst terug kan kijken.

Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting niet op. Na het verstrijken van veertien dagen na de factuurdatum is de klant, zonder ingebrekestelling, van rechtswege in verzuim. De klant is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 2% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is.

In geval van faillissement, surseance van betaling of curatele zijn de vorderingen van SCALIQ en de verplichtingen van de klant jegens SCALIQ onmiddellijk opeisbaar.

8. Intellectuele eigendomsrechten

Alle rechten van intellectuele eigendom ter zake van de producten en/of diensten alsmede de ontwerpen, programmatuur, documentatie en alle andere materialen die worden ontwikkeld en/of gebruikt ter voorbereiding of uitvoering van de overeenkomst tussen SCALIQ en klant, dan wel die daaruit voortvloeien, berusten uitsluitend bij SCALIQ of diens leveranciers.

Data verworven in normering danwel door testafnames in SCALIQ-scoring, kunnen geanonimiseerd worden ingezet voor (wetenschappelijk danwel ander) onderzoek en verbetering van de SCALIQ producten. Om de kwaliteit van onze producten te verbeteren kunnen er geanonimiseerde gegevens testafnames worden verzameld. Om de kwaliteit en de integriteit van de merknamen van SCALIQ en de KIQT+ te beschermen, kan, bij het niet voldoen aan onze kwaliteitsstandaarden, de dienstverlening aan klant eenzijdig door SCALIQ worden stopgezet.

De levering van producten en/of diensten strekt niet tot enige overdracht van de rechten van intellectuele eigendom. De klant verkrijgt slechts een niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht tot het gebruik van de producten en resultaten van de diensten voor de overeengekomen doelstellingen. De klant zal zich bij zulk gebruik strikt houden aan de voorwaarden, neergelegd in de algemene voorwaarden of anderszins aan de klant opgelegd.

Ook antwoordformulieren, scoringsregels, vragenlijsten, het scoringsmodel en normeringsgegevens maken integraal onderdeel uit van de producten van SCALIQ en zijn auteursrechtelijk beschermd.

De klant zal niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van SCALIQ de producten en resultaten van de diensten op enige wijze geheel of gedeeltelijk openbaar maken, verveelvoudigen of aan een derde beschikbaar stellen.

De klant zal aanduidingen van SCALIQ of haar leveranciers betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom niet verwijderen of wijzigen.

9. Aansprakelijkheid van SCALIQ

Het bestaan van enige gebreken geeft de klant geen recht tot opschorting of verrekening van zijn betalingsverplichtingen.

De aansprakelijkheid van SCALIQ is beperkt tot vergoeding van de directe schade tot maximaal een bedrag gelijk aan het factuurbedrag van de factuur voor het product of dienst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

SCALIQ is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde omzet en winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

SCALIQ is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door verkeerd gebruik van de zaak, niet conform de gebruiksaanwijzing of anders dan waarvoor de zaak bestemd is. De klant dient zelf vooraf te onderzoeken of het gekochte product geschikt is voor het beoogde doel. Indien dit achteraf niet het geval blijkt te zijn kan de klant SCALIQ niet aansprakelijk stellen voor de daaruit voortvloeiende schade. De klant is daarnaast verantwoordelijk voor zijn/haar eigen naleving van de algemene verordening gegevensbescherming (AVG) in alle opzichten van zijn/haar werk.

SCALIQ is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat SCALIQ is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor SCALIQ kenbaar behoorde te zijn.

De Opdrachtgever dient de schade waarvoor SCALIQ aansprakelijk kan worden gehouden, zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen tien dagen na het ontstaan van de schade aan SCALIQ te melden, een en ander op straffe van verval van enig vergoedingsrecht van deze schade.

10. Overmacht

Een tekortkoming kan niet aan SCALIQ of de Opdrachtgever worden toegerekend, daar de tekortkoming niet te wijten is aan zijn schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt. In dit geval zijn de partijen ook niet gehouden tot het nakomen van de verplichtingen die uit de Overeenkomst voortvloeien.

Onder overmacht wordt verstaan naast wat op dat gebied in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, al dan niet voorzien, waarop SCALIQ geen invloed kan uitoefenen en waardoor SCALIQ niet in staat is de verplichtingen na te komen.

In geval van overmacht zijn de partijen niet verplicht de Overeenkomst voort te zetten, noch gehouden tot enigerlei schadevergoeding.

11. Wijziging en einde overeenkomst

De Overeenkomst kan worden gewijzigd indien SCALIQ en de Opdrachtgever daar beide mee instemmen.

De overeenkomst eindigt:

- Door overlijden van de Opdrachtgever;
- Door opheffing, faillissement of surseance van de Opdrachtgever;
- Met wederzijds goedvinden;

- Door het verstrijken van de duur van de Overeenkomst waarvoor hij is overeengekomen;
- Door opzegging door de Opdrachtgever of SCALIQ, in het geval van een dienst (niet bij afname van een testproduct);
- Door ontbinding door de rechter.

De Opdrachtgever neemt bij opzegging een termijn in acht van ten minste twee weken.

SCALIQ neemt bij opzegging een termijn in acht van ten minste twee weken.

12. Ontbinding

Indien de Opdrachtgever een verplichting uit de overeenkomst niet, niet volledig, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, is SCALIQ bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, tenzij de tekortkoming gezien haar geringe betekenis de ontbinding niet rechtvaardigt.

Voorts is SCALIQ bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien:

- Na het sluiten van de Overeenkomst SCALIQ omstandigheden ter kennis zijn gekomen die goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;
- De Opdrachtgever bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
- Door de vertragingen aan de zijde van de Opdrachtgever niet langer van SCALIQ kan worden gevergd dat hij de Overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen;
- Zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van SCALIQ kan worden gevergd;
- De Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, een verzoek tot surseance van betaling indient, om toepassing van de schuldsanering natuurlijke personen verzoekt, geconfronteerd wordt met een beslag op het geheel of een gedeelte van zijn eigendom;
- De Opdrachtgever onder curatele wordt gesteld;
- De Opdrachtgever komt te overlijden.

Ontbinding geschiedt door middel van schriftelijke kennisgeving zonder rechterlijke tussenkomst.

Indien de Overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van SCALIQ op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

Indien SCALIQ de overeenkomst op grond van de voorgaande gronden ontbindt, is SCALIQ niet aansprakelijk voor enigerlei kosten of schadevergoeding.

Indien de ontbinding is toe te rekenen aan de Opdrachtgever, is de Opdrachtgever aansprakelijk voor de door SCALIQ geleden schade.

13. Toepasselijk recht

Op alle rechtsbetrekkingen waarbij SCALIQ partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing. Dit geldt ook indien een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland wordt uitgevoerd of indien de klant zijn woonplaats in het buitenland heeft.