

Algemene voorwaarden SCALIQ



Definities

SCALIQ De rechtspersoon, SCALIQ, ingeschreven bij de KvK onder nummer 51918501

Overeenkomst Elke overeenkomst gesloten tussen SCALIQ en de klant.

Klant De afnemer van goederen of diensten bij SCALIQ.

Consument De natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een overeenkomst op afstand aangaat met SCALIQ.

1. Toepassing

De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen SCALIQ en de klant.

2. Wijziging algemene voorwaarden

De algemene voorwaarden kunnen slechts worden gewijzigd door SCALIQ.

3. Totstandkoming overeenkomst

De Overeenkomst komt tot stand door aanvaarding door de klant van het aanbod van SCALIQ.

Indien de klant het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt SCALIQ onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door de ondernemer is bevestigd, kan de klant de overeenkomst ontbinden.

4. Het aanbod

Het aanbod van SCALIQ is vrijblijvend. SCALIQ is gerechtigd het aanbod te wijzigen. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de klant mogelijk te maken. Als SCALIQ gebruik maakt van afbeeldingen zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten en/of diensten. Kennelijke vergissing of kennelijke fouten in het aanbod binden SCALIQ niet.

Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de consument duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden.

Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.

5. Herroepingsrecht

Bij levering van diensten heeft een consument de mogelijkheid de Overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende ten minste 14 dagen, ingaande op de dag van het aangaan van de Overeenkomst.

Om gebruik te maken van zijn herroepingsrecht, zal de consument zich richten naar de door de ondernemer bij het aanbod en/of uiterlijk bij de levering ter zake verstrekte redelijke en duidelijke instructies.

Retourzending worden alleen geaccepteerd indien diensten zich in originele staat bevinden. Dat wil zeggen slechts behandeld als redelijkerwijs voor bezichtiging nodig is. Als niet aan deze voorwaarden voldaan wordt, dan accepteert SCALIQ de retourzending niet en is de consument verplicht de zaken af te nemen dan wel een door SCALIQ te bepalen waardevermindering te vergoeden.

6. Levering en uitvoering

SCALIQ zal de grootst mogelijk zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten.

Als plaats van levering geldt het adres dat de consument aan SCALIQ kenbaar heeft gemaakt.

Alle levertermijnen zijn indicatief. Aan eventuele genoemde termijnen kan de klant geen rechten ontleen. Overschrijding van een termijn geeft de klant geen recht op schadevergoeding.

7. Betaling

Betaling vindt plaats door middel van storting of overmaking op een door SCALIQ aangewezen bank- of girorekening op het tijdstip van de koop of levering, tenzij anders is overeengekomen.

Betaling dient te geschieden binnen veertien dagen na de factuurdatum, op een door SCALIQ aan te geven wijze en in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij anders is overeengekomen.

De klant is niet bevoegd op het verschuldigde enig bedrag wegens een door hem gestelde tegenvordering in mindering te brengen.

SCALIQ en de klant kunnen overeenkomen dat betaling in termijnen geschiedt in evenredigheid met de voortgang van het werk. Indien betaling in termijnen is overeengekomen, moet de klant betalen volgens de termijnen en de percentages zoals deze in de overeenkomst zijn vastgesteld.

Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting niet op.

Na het verstrijken van veertien dagen na de factuurdatum is de klant, zonder ingebrekestelling, van rechtswege in verzuim. De klant is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 2% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is.

In geval van faillissement, surseance van betaling of curatele zijn de vorderingen van SCALIQ en de verplichtingen van de klant jegens SCALIQ onmiddellijk opeisbaar.

8. Intellectuele eigendomsrechten

Alle rechten van intellectuele eigendom ter zake van de producten en/of diensten alsmede de ontwerpen, programmatuur, documentatie en alle andere materialen die worden ontwikkeld en/of gebruikt ter voorbereiding of uitvoering van de overeenkomst tussen

SCALIQ en klant, dan wel die daaruit voortvloeien, berusten uitsluitend bij SCALIQ of diens leveranciers.

De levering van producten en/of diensten strekt niet tot enige overdracht van de rechten van intellectuele eigendom. De klant verkrijgt slechts een niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht tot het gebruik van de producten en resultaten van de diensten voor de overeengekomen doelstellingen. De klant zal zich bij zulk gebruik strikt houden aan de voorwaarden, neergelegd in de algemene voorwaarden of anderszins aan de klant opgelegd.

Ook antwoordformulieren, scoringsregels, vragenlijsten en normeringsgegevens maken integraal onderdeel uit van de producten van SCALIQ en zijn auteursrechtelijk beschermd.

De klant zal niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van SCALIQ de producten en resultaten van de diensten op enige wijze geheel of gedeeltelijk openbaar maken, vereenvoudigen of aan een derde beschikbaar stellen.

De klant zal aanduidingen van SCALIQ of haar leveranciers betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom niet verwijderen of wijzigen.

9. Aansprakelijkheid van SCALIQ

Het bestaan van enige gebreken geeft de klant geen recht tot opschorting of verrekening van zijn betalingsverplichtingen.

De aansprakelijkheid van SCALIQ is beperkt tot vergoeding van de directe schade tot maximaal een bedrag gelijk aan het factuurbedrag van de factuur voor het product of dienst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

SCALIQ is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde omzet en winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

SCALIQ is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door verkeerd gebruik van de zaak, niet conform de gebruiksaanwijzing of anders dan waarvoor de zaak bestemd is. De klant dient zelf vooraf te onderzoeken of het gekochte product geschikt is voor het beoogde doel. Indien dit achteraf niet het geval blijkt te zijn kan de klant SCALIQ niet aansprakelijk stellen voor de daaruit voortvloeiende schade.

10. Toepasselijk recht

Op alle rechtsbetrekkingen waarbij SCALIQ partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing. Dit geldt ook indien een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland wordt uitgevoerd of indien de klant zijn woonplaats in het buitenland heeft.